

## AVG Privacyverklaring Coachnest

Angela Vrieling  
 Wijhezicht 1  
 8131 DM Wijhe  
 06-42967544  
 info@coachnest.nl  
<https://coachnest.nl/>  
 IBAN: 97ABNA0247993670  
 KvK: 69095256

Coachnest, gevestigd aan Wijhezicht 1, 8131 DM Wijhe, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring. In deze privacyverklaring informeer ik je hoe Coachnest persoonsgegevens verwerkt en gebruikt. Coachnest is de onderneming van mij, Angela Vrieling.

Coachnest respecteert de privacy van alle klanten en gebruikers van de website. Ik draag zorg dat de persoonlijke informatie die jij mij verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Coachnest. Wees je er dus van bewust dat Coachnest niet verantwoordelijk is voor het privacy-beleid van eventuele andere organisaties op de website van Coachnest.

### Persoonsgegevens die Coachnest verwerkt

Coachnest verwerkt je persoonsgegevens, omdat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt.

### Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die Coachnest verwerkt:

- Je voor- en achternaam;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- IP-adres;
- Overige persoonsgegevens die je actief hebt verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, door correspondentie te hebben en telefonisch contact.
- Gegevens over jouw surfgedrag op verschillende websites (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk).

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Coachnest verwerkt

Coachnest verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou: Op gebied van gezondheid, als je deze gegevens actief aan Coachnest verstrekt om tot een passend aanbod te komen.

### Met welk doel en op welke grondslag Coachnest persoonsgegevens verwerkt

Coachnest verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Doel	Grondslag
1. Het afhandelen van jouw betaling.	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.
2. Het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder.	Omdat jij toestemming hebt gegeven.
3. Je te kunnen bellen of e-mailen, indien dit nodig is om mijn diensten uit te kunnen voeren.	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.
4. Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten.	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.
5. Om diensten (o.a. een webinar - online seminar) bij je af te leveren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.

6. Coachnest verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte.	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting.
--	--

### Geautomatiseerde besluitvorming

Coachnest neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Coachnest) tussen zit.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Coachnest bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Coachnest hanteert de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Jouw voor- en achternaam	7 jaar na afronding van de overeenkomst.	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden en i.v.m. mijn wettelijke verplichting en bewaartermijn van de Belastingdienst.
Jouw telefoonnummer	Oneindig	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier.
Jouw e-mailadres	1. Zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van mijn nieuwsbrief. 2. Via <i>informed consensus</i> heb je toestemming gegeven voor-, tijdens en na het leveren van een dienst.	1. Zodat ik je kan informeren of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contractformulier. 2. Contact betreffende het leveren m.b.t. verloop van de dienst en nazorg.
Jouw IP-adres	30 dagen na websitebezoek.	Coachnest analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijv. via formulieren: voorbereiding – reflectie – update.	1 jaar na afronding van de overeenkomst.	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden.
Gegevens over jouw activiteiten op de website.	30 dagen na websitebezoek.	Coachnest analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren.

### Delen van persoonsgegevens met derden

Coachnest verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou, of om te voldoen aan een bepaalde wettelijke verplichting.

Naam derde	Categorie	Doel van delen gegevens	Welke gegevens
Administratiekantoor	Verwerker	Om de BTW-aangifte en jaaraangifte te doen.	Inkoop- en verkoopfacturen.
E-mailprovider	Verwerker	Website en e-mailhosting.	IP-adres en e-mailgegevens.
Nieuwsbriefprovider	Verwerker	Voor het verzenden van een nieuwsbrief en/of reclame-/marketingdoel-einden.	Voor- en achternaam en e-mailadres bij opgave.
Webinarprovider	Verwerker	Dit is een onderdeel van mijn diensten.	Voor- en achternaam en e-mailadres bij opgave.

### Cookies, of vergelijkbare technieken, die Coachnest gebruikt

Coachnest gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die Coachnest gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee mijn website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies. Dat doe je door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### Social media buttons

Op de website van Coachnest zijn social media buttons opgenomen om de webpagina's te promoten. Je kunt ze ook delen op sociale netwerken als Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Instagram en LinkedIn afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van Facebook, Instagram of LinkedIn om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken. Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Coachnest. Je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij (eigenaar van Coachnest) een verzoek kan indienen om jouw persoonsgegevens in een computerbestand naar jou of een ander te sturen. Dat kan bijvoorbeeld een door jou genoemde organisatie zijn.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar met betrekking tot verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@coachnest.nl](mailto:info@coachnest.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraagt Coachnest jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk op jouw verzoek, binnen een termijn van vier weken.

Coachnest wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe Coachnest persoonsgegevens beveiligt**

Coachnest neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website Coachnest maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat om te zorgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Coachnest werkt haar plug-ins en thema's van de website regelmatig bij. Mijn laptop, smartphone en usb-stick zijn vergrendeld met een sterk wachtwoord. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of wanneer er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Coachnest via [info@coachnest.nl](mailto:info@coachnest.nl)